Organização e Métodos Empresariais

Leonardo Faria Araujo

Ciencias da Computação 3º Semestre

•Assista aos vídeos da Paula Bellizia (Os 4 pontos da transformação digital), a transformação digital ao estilo chinês e o impacto da transformação digital no comércio exterior.

•Explique como a Transformação Digital pode aumentar a competitividade dos produtos e serviços no mercado externo. Deve considerar os 4 pontos mencionados pela Paula, a experiência chinesa e a perspectiva dos agentes de cargas.

A transformação digital não se resume unicamente a fornecer uma melhor experiência aos clientes por meio de canais virtuais de compras, um [atendimento ao cliente](https://meetime.com.br/blog/atendimento/o-que-e-atendimento-ao-cliente/) ágil e integrado com as redes sociais.

A [modelagem dos processos](https://www.heflo.com/pt-br/software-de-modelagem-de-processos-gratuito/) internos deve permitir uma entrega de valor cada vez maior em cada etapa da cadeia, e isso pode ser conseguido com um melhor [fluxo de informação](https://www.heflo.com/pt-br/definicoes/fluxo-de-informacao/), colaboração e trabalho em equipe, elementos em que a transformação digital pode auxiliar de forma bastante prática e assertiva.

Toda uma indústria de GPS para veículos foi praticamente desmantelada com achegada do [Waze](http://www.waze.com/" \t "_blank), e os ramos de hotelaria e transporte urbano foram fortemente abalados por iniciativas como [AirBnB](https://www.airbnb.com/" \t "_blank) e [Uber](https://www.uber.com/" \t "_blank).

A Computação em Nuvem, já adotada de forma massiva pela maioria das empresas e pelo público em geral, principalmente com o uso de aplicativos SaaS (softwares vendidos como serviços por assinatura), esta tecnologia é fundamental para promover mais integração e trabalho em equipes.

A Inteligência artificial assim como a Paula Bellizia explica no vídeo (os 4 pontos da transformação digital) é a capacidade de uma máquina ou software desenvolverem raciocínio parecido com o de seres humanos, incluindo a capacidade estabelecer padrões perceber e tomar decisões de forma inteligente, e isso acaba facilitando a nossa vida.